

Podstawę niniejszego obowiązku informacyjnego stanowi art. 13 RODO

Administrator danych osobowych

Podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest firma FABRYKA OKIEN I DRZWI KOS BUDEX PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLOWO USŁUGOWE Grzegorz Kosiba z siedzibą w Poznaniu przy ul. Mrowińskiej 5 (dalej „KOS BUDEX”) firma zajmująca się produkcją, sprzedażą i montażem okien, drzwi, rolet, bram, witryn, ścianek działowych oraz parapetów.

Kontakt w sprawie informacji o przetwarzaniu danych osobowych

Aby uzyskać informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych przez KOS BUDEX, należy skontaktować się na poniższe adresy:

adres e-mail: info@kosbudex.pl

adres pocztowy: KOS BUDEX Grzegorz Kosiba, ul. Mrowińska 5, 60-427 Poznań

Źródło pozyskania Państwa danych osobowych

Państwo dobrowolnie przekazali swoje dane osobowe podczas zawarcia umowy, a następnie w związku ze składaniem zamówień na produkty i usługi firmy KOS BUDEX

Cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

Przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do wykonywania zawartej z Państwem umowy, w szczególności do:

- umożliwienia świadczenia usług poprzez składanie zamówień drogą elektroniczną, a także telefoniczną, w tym dokonywania transakcji i płatności za produkty i usługi zakupione od KOS BUDEX;
- realizacji zamówień, tj. produkcja, dostawa i montaż;
- postępowania reklamacyjnego;
- uzyskania informacji związanych ze świadczeniem usług,
- rozliczeń podatkowych i rachunkowych.

Ze względu na prawnie uzasadniony interes KOS BUDEX, Państwa dane osobowe przetwarzane są w celach:

- dostosowywania kategorii ofert lub poszczególnych ofert na podstawie wcześniejszych zamówień;
- kontaktowania się w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Państwa zgodą - przez e-mail bądź telefon;
- zapewnienia obsługi usług płatniczych;

- przekazywania Państwa zleceń działowi obsługi, także w przypadku, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych;
- wypełnienia obowiązków ciążących na KOS BUDEX wynikających z przepisów prawa.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych, może zostać wycofana w dowolnym momencie. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.

Wymagane dane osobowe

W celu świadczenia usług przez KOS BUDEX, wymagane jest podanie poniższych danych:

- imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail (dla klienta indywidualnego)
- nazwa firmy, NIP, imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail (dla firmy).

Dane te są obligatoryjne do świadczenia usług w sposób właściwy przez firmę KOS BUDEX, nieudostępnienie którejkolwiek informacji skutkować będzie brakiem możliwości wypełnienia zawartej z Państwem umowy.

Udostępnienie przez Państwa swoich danych osobowych firmie KOS BUDEX jest dobrowolne, chyba, że wymagają tego przepisy prawa.

Uprawnienia klientów

Zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych, KOS BUDEX zapewnia pełną ochronę i realizację Państwa praw do:

- dostępu do danych (tzw. prawo dostępu);
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania danych;
- przenoszenia danych;
- niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, a w szczególności profilowaniu;
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Uprawnienia te przysługują w razie:

- nieprawidłowości lub niekompletności danych (sprostowanie)
- wygaszenia celów na jakie zostały zebrane, cofnięcia zgody, zgłoszenia sprzeciwu, przetwarzania niezgodnego z prawem, usunięcia w wyniku obowiązku nałożonego na KOS

BUDEX przez przepisy prawa lub zebrania danych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dzieciom (tj. osobom w wieku poniżej 16 roku życia) (usunięcie)

- czasowe ograniczenie przetwarzania w celu wykrycia nieprawidłowości w przetwarzaniu danych, pomimo bezprawnego wykorzystania wyrażania zgody na przetwarzanie danych, braku obligatoryjności udostępniania danych firmie KOS BUDEX, ale wystąpienia potrzeby przetwarzania na cele postępowań sądowych lub dochodzenia roszczeń, których Państwo jesteście stroną, a także w razie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na czas ustalania zasadności względem przepisów prawa wniesionego sprzeciwu (ograniczenie przetwarzania danych)
- przetwarzania danych na podstawie zgody lub umowy, a także przetwarzania automatycznego (żądanie przeniesienia danych)
- przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie zgody lub zawartej umowy oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny (żądanie przeniesienia danych)

Mają Państwo prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez KOS BUDEX danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Okoliczności w których możliwe jest wniesienie sprzeciwu.

Mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się Państwo znaleźliście,
- Państwa dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane do tego celu.

Prawo sprzeciwu jest wiążące od 25 maja 2018 roku.

Udostępnianie danych osobowych przez KOS BUDEX

Dane zostają udostępniane podmiotom wspierającym KOS BUDEX w świadczeniu usług, czyli, które zapewniają usługi płatnicze, ubezpieczeniowe, wykonują usługi konsultingowe lub audytowe, wykonują obsługę księgową lub prawną, wspomagają obsługę klientów firmy KOS BUDEX, wspierają promocję ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych. Dane osobowe mogą zostać przekazane organom publicznym zwalczającymi oszustwa i nadużycia.

Długość przechowywania danych osobowych

Dane osobowe zostają przechowywane przez czas obowiązywania umowy zawartej pomiędzy Państwem a KOS BUDEX, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,

- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych dane będą przechowywane przez okres, w którym spółka KOS BUDEX zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Przekazywanie danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG): Państwa dane nie będą przekazywane poza obszar państw EOG

Automatyczne przetwarzanie danych osobowych (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Państwa prawa

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), stąd nie będzie to wywoływać wobec Państwa żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Państwa sytuację.

Profilowanie danych osobowych przez KOS BUDEX może polegać na przetwarzaniu danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o klientach, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.